

校园一卡通 APP 操作手册

一、校园一卡通 APP 下载

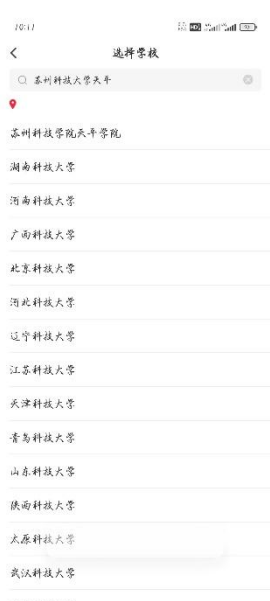
1、安卓端在“应用商店”，苹果端在“App Store”搜索“易校园”APP 下载；

2、扫描下图二维码下载；



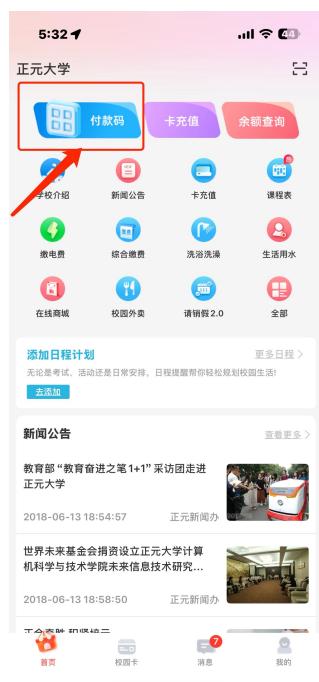
二、校园一卡通 APP 注册、绑卡流程

登录并注册 APP，搜索或定位学校“苏州科技大学天平学院”，确定后根据界面提示输入对应的绑定信息。



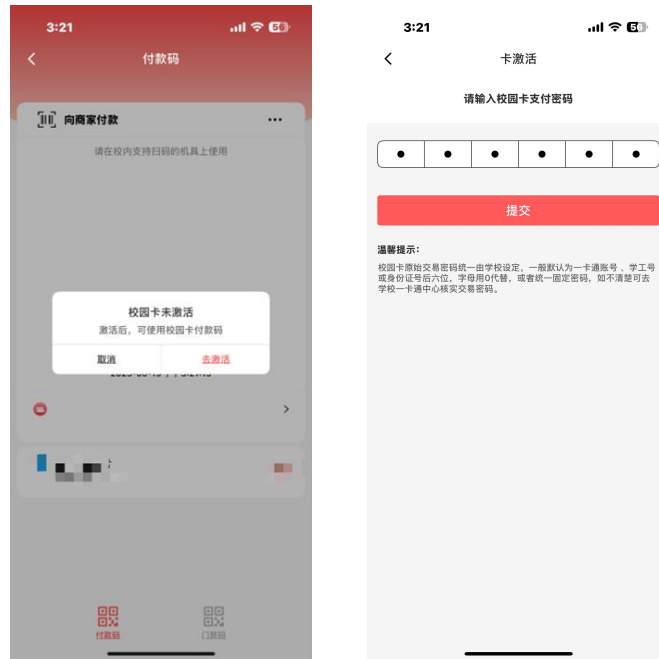
三、付款码：

- 1、付款码支持校园卡、支付宝等支付方式；
- 2、初次使用需进行激活验证，后续直接打开“APP 付款码”刷码扣费，刷码时根据实际情况选择想用的支付方式。

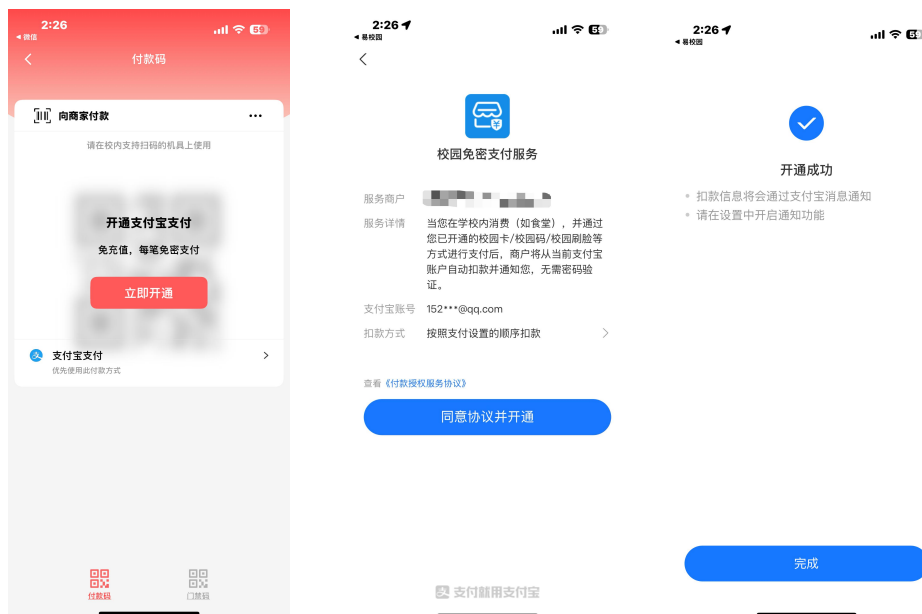


四、支付签约流程

1、校园一卡通虚拟码支付签约流程：

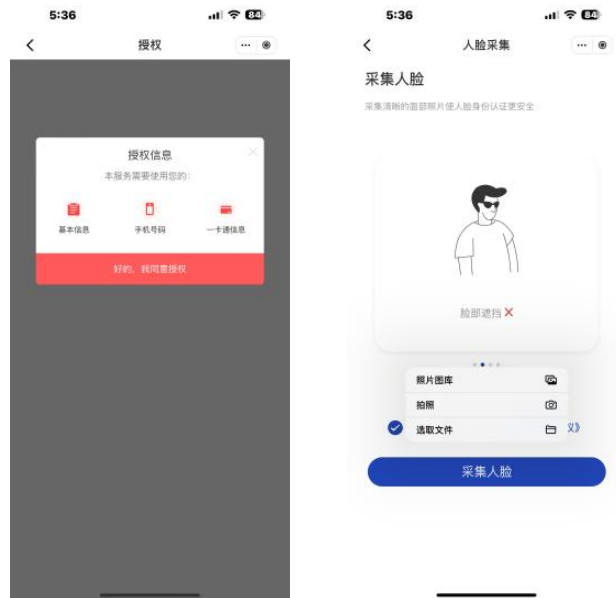


2、支付宝支付签约流程：



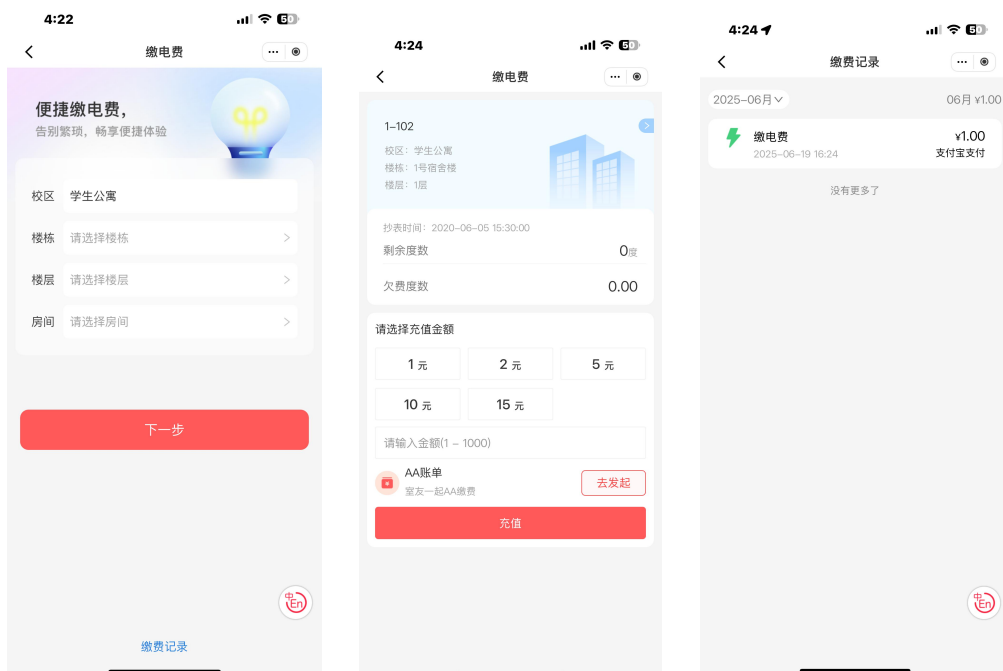
五、人脸证件照采集

点击“人脸采集”证件照采集功能，根据提示完成人脸照片录入上传证件照片。



六、缴电费

点击“缴电费”，选择对应缴费楼栋，楼层，房间号，点击下一步进入该房间的电费界面，确认缴费金额完成缴费。



七、缴水费

点击“缴水费”，选择对应缴费楼栋，楼层，房间号，点击下一步进入该房间的水费界面，确认缴费金额完成缴费。



八、校园一卡通服务功能：

- 1、校园卡充值：可使用支付宝等渠道充值到校园卡账户。
- 2、余额查询：充值完成后，可查询校园卡余额，确认充值的钱是否已经到校园卡账户。
- 3、明细查询：查询在校园内的校园卡的充值和消费记录。
- 4、修改密码：根据实际情况修改校园卡交易密码。（首次登录后建议直接修改）
- 5、校园卡挂失：如校园卡遗失了，可先在【卡挂失】进行线上挂失，解挂、补卡相关操作请前往校园一卡通中心。

备注：教职工校园一卡通初始交易密码：888888。

九、客服电话

1、客服电话：4001166333

周一到周五：8：30--11：30 14:30--17:30

2、人工在线客服：我的-在线客服

周一到周五：8：30--20：00

周末、节假日：9：30--19：00